

ALGEMENE VOORWAARDEN ARTI-CLEAN

Artikel 1 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst van opdracht tot dienstverlening, verhuur en/of uitvoering van activiteiten m.b.t. schoonmaak, interieurverzorging, reiniging, decoratieverhuur en – verkoop, installatie van decoratie, incentiveverhuur en -verkoop e.d. allen opgenomen in de breedte zin des woords, alsmede de daaruit voortvloeiende aanvullende en/of volgende overeenkomst(en) en afspraken tussen Arti-Clean of Nice&Bright onderscheidenlijk de (rechts)personen genoemd (hierna te noemen uitvoerder) in artikel 2.1 en de opdrachtgever (artikel 2.2).

Artikel 2 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

2.1 Uitvoerder: de (rechts)persoon Arti-Clean die infrastructuur en activiteiten levert aan het bedrijf Arti-Clean en de daaronder gekoppelde afdeling decoratie, opererende onder de naam Nice&Bright.

2.2 Opdrachtgever: de (rechts)persoon (huurders, verhuurders, afnemers en andere contracterende partijen) die de opdracht vertrekt conform dienstverlening als bedoeld in art. 1 aan Arti-Clean of Nice&Bright betreffende de uitvoer van vooraf besproken activiteiten met een daaraan gekoppelde vooraf besproken prijs

2.3 Factuurbedrag: de vergoeding die verschuldigd is ter zake van uitvoering van activiteiten door Arti-Clean en/of Nice&Bright.

Artikel 3 - Opdracht Algemeen

3.1 De opdrachtgever zal aan uitvoerder alle informatie en bescheiden verstrekken die noodzakelijk zijn in het kader van de uitvoering van de opdracht en opdrachtgever staat in voor de juistheid daarvan.

3.2 Uitvoerder zal de opdrachtgever op de hoogte houden van de werkzaamheden en zal de opdrachtgever verantwoording doen van de wijze waarop zij zich van haar taken heeft gekweten. Indien uitvoerder bedragen heeft ontvangen of betaald ten gunste respectievelijk ten laste van de opdrachtgever doet zij daarvan rekening.

3.3 Opdrachtgever staat in voor het ter beschikking stellen van de beschikbare ruimtes waar uitvoerder noodzakelijkerwijs aanwezig moet zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden welke zijn overeengekomen en opdrachtgever staat in voor de veiligheid van de aanwezige constructies en situaties waar de medewerkers van de uitvoerder werkzaam zijn.

3.3 Iedere opdracht wordt geacht te worden gegeven aan en aanvaardt door uitvoerder, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling van de opdrachtgever is dat de opdracht wordt uitgevoerd door een of meerdere bepaalde personen in dienst van de uitvoerder. Het is de uitvoerder toegestaan om de werkzaamheden in het kader van de opdracht uit te (laten) voeren door derden, die niet bij opdrachtgever in dienst zijn.

3.4 De Opdrachtgever onthoudt zich van alle activiteiten die de opdracht aan uitvoerder doorkruisen en/of die de uitvoerder in de uitvoering van de opdracht kunnen belemmeren.

3.5 In geval van verhuur komt de afspraak van verhuur van het goed komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever de overeenkomst schriftelijk dan wel mondeling goedkeurt of op het ogenblik dat het gehuurde geladen wordt door uitvoerder.

Artikel 4 - Looptijd

4.1 De overeenkomst van opdracht is aangegaan voor onbepaalde tijd met ingang van de datum, waarop de opdracht aan uitvoerder is verstrekt. In overleg met de opdrachtgever zal (mondeling of schriftelijk) een datum of meerdere data overeengekomen worden wanneer de werkzaamheden plaatsvinden. Afhankelijk van de planning van de uitvoerder, verkeersomstandigheden of weersomstandigheden, op de dag voordat de uitvoering dient plaats te vinden en de geplande dag van uitvoering, kan hiervan zonder overleg met de opdrachtgever afgeweken worden.

4.2 De overeenkomst eindigt (onder meer) door oplevering en (mondelinge of schriftelijke) goedkeuring van de activiteiten door de opdrachtgever. In het kader van de opdracht te verrichten werkzaamheden zijn voltooid op het moment er een (mondelinge of schriftelijke) goedkeuring is van de activiteiten door de opdrachtgever. Indien opdrachtgever niet akkoord is met de door uitvoerder uitgevoerde prestaties, kan uitvoerder zelf bepalen of er een vervolgspraak wordt gemaakt voor het herhalen of verbeteren van de reeds uitgevoerde werken. Het tijdstip wanneer dit plaatsvindt zal bepaald worden door de uitvoerder.

4.3 Uitvoerder is bevoegd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang door middel van een aangetekende brief te ontbinden, dan wel haar verplichtingen op te schorten en te ontbinden, indien onder meer (en derhalve niet uitsluitend):

- a)** de opdrachtgever in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst van opdracht, deze algemene bepalingen dan wel met andere tussen uitvoerder en de opdrachtgever gesloten overeenkomsten van welke aard dan ook, en zulk een verzuim niet binnen 7 dagen na verzenddatum van de ingebrekestelling is opgeheven, onverminderd het recht van uitvoerder op volledige schadevergoeding respectievelijk nakoming;
- b)** in geval van faillissement, (voorlopige) surséance van betaling, een onderhands akkoord met schuldeisers of het van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling voor natuurlijke personen kan uitvoerder de huurovereenkomst beëindigen, zonder dat hiervoor een beslissing van de rechter nodig is, onverminderd het recht van de uitvoerder op vergoeding van kosten, nadeel en rente;
- c)** indien er naar het oordeel van uitvoerder sprake is van een ernstige verstoring van de relatie tussen uitvoerder en opdrachtgever;
- d)** indien de opdrachtgever commercieel ernstig in opspraak raakt;

e) indien de opdrachtgever zich vestigt buiten België en dit onoverkoombare problemen oplevert voor de uitvoerder;
f) indien blijkt dat de opdrachtgever aan de uitvoerder onjuiste gegevens heeft verstrekt bij het aangaan van de overeenkomst die van dien aard zijn dat, indien de uitvoerder met deze gegevens bekend zou zijn geweest, de overeenkomst niet of niet onder dezelfde voorwaarden zou zijn gesloten;
g) indien sprake is van andere omstandigheden die zich naar het oordeel van de uitvoerder tegen voortzetting van de overeenkomst verzetten;
h) in genoemde gevallen is uitvoerder ten alle tijden, zonder enige ingebrekestelling of aankondiging vooraf gerechtigd om het gehuurde bij de opdrachtgever terug te halen (eigendomsvoorbehoud). De opdrachtgever is verplicht om aan uitvoerder de door haar gewenste medewerking te verlenen. De opdrachtgever machtigt uitvoerder bij deze zich toegang tot het gehuurde goed te verschaffen. Uitvoerder is niet aansprakelijk voor enig nadeel welke door de opdrachtgever of door derden, in verband met het terughalen van het goed c.q. het beëindigen van de huurovereenkomst wordt geleden.

4.4 In gevallen genoemd in artikel 4.3 a tot en met h zijn vorderingen onmiddellijk opeisbaar.

4.6 Onverlet de verplichting van de Opdrachtgever om de vergoeding voor de werkzaamheden en de onkosten te betalen, kunnen partijen aan beëindiging van de overeenkomst geen recht op schadevergoeding ontfemen, tenzij wordt opgezegd op grond van wanprestatie waarbij aansprakelijkheid beperkt wordt tot de in artikel 5.1 aangegeven bedragen.

Artikel 5 - Aansprakelijkheid

5.1 Uitvoerder is beperkt aansprakelijk voor de gevolgen van directe fouten en beroepsfouten. Indien bij de uitvoering van de opdracht onverhoopt een gebeurtenis - waaronder begrepen een nalaten - plaatsvindt, die tot aansprakelijkheid leidt, is de aansprakelijkheid van de uitvoerder beperkt tot het bedrag van € 2000,- of, indien de reeds aan uitvoerder betaalde vergoeding voor de werkzaamheden hoger is, tot een bedrag gelijk aan die vergoeding met een maximum van € 3000,-.

5.2 Uitvoerder is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade waaronder uitsluitend wordt verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van de uitvoerder aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan uitvoerder toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Uitvoerder is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

5.3 In geval van een collegiale opdracht is uitvoerder niet aansprakelijk voor de schade wegens toerekenbare tekortkomingen, onrechtrechtmatige daad of anderszins, welke door een ander bedrijf veroorzaakt is bij uitvoering van de opdracht. In dat geval van collegiale opdracht prevaleren deze Algemene Voorwaarden boven die van de derde.

5.4 Uitvoerder is niet aansprakelijk voor de gevolgen van handelingen door de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft de plicht aan de uitvoerder mededelingen te doen die voor het verlenen van haar diensten/taken naar heersende maatschappelijk verkeeropvatting van belang (kunnen) zijn. In het geval dat op opdrachtgever informatie achterhoudt of onjuiste informatie verschaft, is uitvoerder in geen enkel geval aansprakelijk voor de schade die hieruit voortvloeit naar derden.

5.6 De opdrachtgever vrijwaart de uitvoerder tegen alle aanspraken van derden, de kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met de werkzaamheden die door uitvoerder voor de opdrachtgever worden verricht, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van grove nalatigheid of opzet van de uitvoerder.

5.7 De opdrachtgever vrijwaart de uitvoerder voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan de uitvoerder toerekenbaar is. Indien uitvoerder uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden uitvoerder zowel buiten als in recht bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is uitvoerder, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade die aan de zijde van de uitvoerder en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

5.8 Uitvoerder kan nimmer aansprakelijk worden gesteld, ook niet na ingebrekestelling, indien hij door overmacht niet, niet juiste of te laat de gehuurde goederen ter beschikking van de wederpartij stelt.

5.9 De inhoud van door uitvoerder gehanteerde folders, haar drukwerken, catalogi, website en prijscouranten binden haar niet, tenzij dit in de overeenkomst uitdrukkelijk is bepaald of hiernaar in de overeenkomst uitdrukkelijk wordt verwezen. Voor onjuistheden of afwijkingen met betrekking tot de prijsstelling, afbeeldingen, tekeningen en vermeldingen van maten en gewichten in door uitvoerder uitgebrachte offertes of verstrekte orderbevestigingen kan uitvoerder nimmer aansprakelijk worden gehouden.

Artikel 6 - Toepasselijk recht / bevoegde rechter

6.1 Op de overeenkomst van opdracht en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien is het Belgisch recht van toepassing.

6.2 Alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst van opdracht dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Antwerpen.

Artikel 7 – Betaling

7.1 De termijn voor een bezwaar tegen de rekening verstrijkt 14 dagen na factuurdatum, zonder schriftelijke toestemming van de uitvoerder is de opdrachtgever niet bevoegd tot verrekening dan wel opschorting van de nakoming van de op haar rustende betalingsverplichting. De betalingstermijn is vastgelegd op 14 dagen na factuurdatum waarna uitvoerder onmiddellijk overgaat tot inschakeling van een incassobureau. Hierbij worden rentekosten en incassokosten in rekening gebracht aan de opdrachtgever.

Artikel 8 - Gebruik en onderhoud

De opdrachtgever stemt ermee in kennis te hebben genomen van het advies/opdracht tot verzorging en onderhoud van de gehuurde items, dat mondeling gegeven is voor en tijdens de huurperiode, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Artikel 9 - Reserveren en annuleren

Het is mogelijk om voor verhuur bestemde zaken bij uitvoerder te reserveren. Bij het sluiten van de overeenkomsten wordt het tijdstip en de periode waarop de reservering betrekking heeft en waartegen de zaken voor de opdrachtgever beschikbaar dienen te zijn in onderling overleg bepaald en in de schriftelijke overeenkomst vastgelegd. Indien de opdrachtgever de gereserveerde zaken niet op het overeengekomen tijdstip en voor de overeengekomen periode afneemt, is de opdrachtgever desondanks gehouden de volledige huurprijs te voldoen.

Artikel 10 - Controle

Teneinde problemen te voorkomen, moet de opdrachtgever onmiddellijk nadat hij het gehuurde in ontvangst neemt, dit controleren. Indien er gebreken, manco's of andere klachten zijn dient de opdrachtgever direct telefonisch, per fax of e-mail contact op te nemen met de uitvoerder.

Artikel 11 - Schade, verlies van het gehuurde

- a. Schade die tijdens de huurperiode is ontstaan dient onmiddellijk na ontdekking aan uitvoerder te worden vermeld. De opdrachtgever verplicht zich de aan het gehuurde goed door zijn toedoen of door omstandigheden die rechtens voor zijn risico komen, ontstane schade aan uitvoerder te vergoeden tegen de nieuwwaarde, hetzelfde geldt voor schade aan toebehoren van het van uitvoerder gehuurde goed. Daarnaast blijft de opdrachtgever aansprakelijk voor alle overige dientengevolge door uitvoerder geleden schade.
- b. Voor zoekgeraakte zaken, waarvoor door uitvoerder reeds de nieuwwaarde aan de opdrachtgever berekend is en die later alsnog door de opdrachtgever gevonden en teruggebracht worden, dient de opdrachtgever de verschuldigde huurprijs te betalen. Deze wordt door uitvoerder in mindering gebracht op de aan de opdrachtgever terug te betalen vergoeding van de dagwaarde.
- c. Uitvoerder is niet aansprakelijk voor schade, die is geleden door de opdrachtgever, die ontstaan is door of in verband met het gehuurde goed. De opdrachtgever, zal uitvoerder vrijwaren voor eisen van derde op grond van schade in verband met het gehuurde goed.
- d. De opdrachtgever wordt aansprakelijk gehouden, ongeacht of hij aan het verlies, diefstal, of het onbruikbaar of waardeloos maken van het gehuurde goed, onderdelen en/of toebehoren schuld heeft. De opdrachtgever is verplicht preventieve maatregelen te nemen ter voorkoming van diefstal van de gehuurde goederen, gezien het feit dat de opdrachtgever een teruggaafplicht heeft, welke niet wordt opgeheven, zelfs niet door toeval of ingreep van derde.
- e. Goederen worden bij terugkomst door uitvoerder gecontroleerd, wanneer schade, verlies vastgesteld wordt, zonder dat de opdrachtgever daarbij zelf aanwezig was (bij retourneren door een derde), is de controle door uitvoerder bindend. De kosten van reparatie of vervanging worden aan de opdrachtgever berekend.
- f. Bij alle schade waardoor het gehuurde onbruikbaar is en/of diefstal, wordt 10 x de totale huurprijs (incl. BTW) per item in rekening gebracht. Schade en of diefstal aan de items begroeit met planten wordt er 25 x de totale huurprijs (incl. BTW) per item in rekening gebracht.

Artikel 12 - Expertise

De door uitvoerder gemaakte expertise ten behoeve van het vaststellen van schade, reparatie en reinigingskosten aan het gehuurde goed, komt rechtstreeks voor rekening van de opdrachtgever. De opdrachtgever verklaart zich op voorhand mee akkoord dat er bij een door uitvoerder geschatte schade van € 500,00 of hoger een expertise op kosten van de opdrachtgever wordt uitgevoerd door een door uitvoerder aangewezen erkend expertisebureau en/of vergelijkbaar onderneming en bij een schade beneden de € 500,00 expertise wordt uitgevoerd door uitvoerder.

Artikel 13 – Transport / Retour gehuurde goederen

13.1 Tenzij anders overeengekomen staat uitvoerder in voor het transport van de te leveren / te verhuren goederen. Transportkosten worden apart verrekend waarvan een indicatie wordt gegeven in de offerte. Het kilometertarief is vastgelegd op 1 Euro per kilometer te rekenen vanaf het officiële vestigingsadres van de uitvoerder.

13.2 Als de gehuurde goederen niet terstond na het verstrijken van huurtermijn bij uitvoerder worden teruggebracht of opdrachtgever uitvoerder niet in staat stelt het gehuurde op te halen op het geleverde adres, verkeerd de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan een schadevergoeding aan uitvoerder verschuldigd, welke schadevergoeding bestaat uit eenmaal de huurprijs voor iedere dag dat de huurder nalaat het goed na het verstrijken van opgenoemde termijn van uitvoerder te retourneren of beschikbaar te stellen om op te halen door de uitvoerder. De wederpartij kan nooit eigenaar van het gehuurde goed worden.

Artikel 14 - Aanbiedingen en tot stand komen van overeenkomsten

Alle aanbiedingen zijn, tenzij door uitvoerder uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld, vrijblijvend en ongeacht en eventuele aanvaarding door de opdrachtgever tenzij in de schriftelijke aanbieding een geldigheidsduur is vermeld en de opdrachtgever voor het verstrijken van de geldigheidsduur het aanbod heeft aanvaard. Indien een geldigheidsduur als zo even bedoeld niet is vermeld dan wel zonder aanvaarding is verstrekt, zijn aanbiedingen, orders, bestellingen, huuraanvragen voor uitvoerder eerst bindend na schriftelijke bevestiging door de uitvoerder.

Artikel 15 - Verplichtingen van de opdrachtgever

De opdrachtgever stemt ermee in uitvoerder te allen tijde toegang tot het gehuurde goed te verschaffen, aanspraken van derden op het gehuurde af te wijzen en uitvoerder hiervoor te vrijwaren. Onderverhuur en beschikbaarstelling aan derden mag uitsluitend met schriftelijke toestemming van de uitvoerder. De opdrachtgever mag het gehuurde niet vervoeren of doen vervoeren naar een ander adres als omschreven op de overeenkomst. De opdrachtgever of de derde dient uitvoerder onverwijld in te lichten indien beslag wordt gelegd op roerende of onroerende goederen van opdrachtgever of de derde of op het onderhavige gehuurde of indien op enig andere wijze de eigendomsrechten van de uitvoerder dreigen te worden aangetast.

Artikel 12 - Boetes, Belastingen

De opdrachtgever verklaard zich akkoord om alle lasten, belastingen en boetes die voortvloeien uit het gebruik van verhuurmateriaal door hem of derde, te zullen betalen.

Artikel 14 - Risico laden - lossen

De opdrachtgever draagt gedurende de gehele huurperiode, dus ook tijdens het eventueel transport dat door hemzelf wordt verricht, het risico voor verlies of beschadiging van het verhuurde. Indien de opdrachtgever instaat voor het transport van de goederen (mondeling of schriftelijk overeengekomen) is deze verplicht de gehuurde goederen te verpakken en te laden in overeenstemming met de aard van de goederen en de wijze van transport.

De goederen dienen zorgvuldig geladen te worden zodanig dat er tijdens transport geen schade kan ontstaan door verschuiven of omvallen van de lading.

Artikel 15 – Offerte

Een offerte is ten allen tijde verblijvend en geldig voor een periode van 14 dagen na offertedatum, tenzij anders vermeld.

Artikel 16 – Eigendomsvoorbehoud

Geleverde goederen zijn slechts eigendom van de opdrachtgever na levering en ontvangst. Bij betaling van de goederen gaat het eigendomsrecht over.

Artikel 17 – Garantie

De garantie van geleverde goederen is gelijk aan de fabrieksgarantie van de leverancier van het product aan de uitvoerder. Naast deze garantie geeft uitvoerder geen enkele andere garantie.

Artikel 7 - Diversen

7.1 Wijzigingen in of afwijkingen van deze algemene bepalingen, tussen partijen gesloten overeenkomst(en) en/of aanvullende dan wel afwijkende bedingen zijn alleen van kracht indien partijen deze schriftelijk hebben vastgelegd en ondertekend.

7.2 De nietigheid c.q. het onverbindend zijn van een bepaling van deze algemene bepalingen danwel de overeenkomst van opdracht heeft niet tot gevolg dat de algemene bepalingen danwel de overeenkomst van opdracht in haar geheel nietig c.q. onverbindend zijn / is. In plaats van de nietige of ongeldige bepaling zullen partijen een passende regeling overeenkomen, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

7.3 Het niet nemen door een partij van enige actie in geval van wanprestatie ter zake van enige bepaling van deze algemene bepalingen danwel de overeenkomst van opdracht door de andere partij of het toestaan of gedogen van een afwijking van enige bepaling van deze algemene bepalingen danwel de overeenkomst van opdracht, kan niet worden beschouwd als afstand van recht.

7.4 Voor zover in deze algemene bepalingen en / of overeenkomst van opdracht niet anders is bepaald, zijn de in deze algemene bepalingen en / of de overeenkomst van opdracht beschreven rechten en verplichtingen niet overdraagbaar, tenzij met schriftelijke toestemming van alle partijen.

7.5 Aan de opschriften ("kopjes") boven de onderscheiden bepalingen in de overeenkomst of de algemene bepalingen komt geen zelfstandige betekenis toe. Deze opschriften zijn uitsluitend toegevoegd om reden van overzichtelijkheid en zijn niet van invloed op de uitleg van de bepalingen in deze overeenkomst.

7.6 Indien enige bepaling in de tussen uitvoerder en opdrachtgever gesloten overeenkomst(en) in strijd is met enige bepaling van deze algemene bepalingen, prevaleert de bepaling van de overeenkomst(en). Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing tenzij schriftelijk anders overeengekomen